

Kandidaten-Nr.:
Name:
Vorname:



Schweizerischer Verband technischer Kaderleute
Société suisse des cadres techniques
Società svizzera dei quadri tecnici

Berufsprüfung Technische Kaufleute / 2021

Unternehmensführung

LÖSUNGSBLÄTTER

Verwenden Sie für die gesamte Prüfung **ausschliesslich** folgende Lösungsblätter.
Bemerkungen und Notizen auf den Aufgabenseiten werden nicht bewertet.

Sollte der Platz nicht ausreichen, nutzen Sie bitte die Rückseiten der Lösungsblätter.
Zusätzlich sind zwei leere Lösungsblätter beigelegt, weitere Lösungsblätter sind bei der Aufsicht erhältlich.

Teil 1: Geschlossene Wissensfragen

Single-Choice-Aufgaben: Es ist nur **1** Antwort richtig.

Multiple-Choice-Aufgaben: Es können **2, 3** oder **4** Antworten richtig sein.

Reihenfolge-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Zuordnungs-Aufgaben: Den Lösungen sind die Zahlen **1 – 4** zuzuordnen.

Bewertung: pro Teilaufgabe 2 Punkte = 34 Punkte

	Lösungen			
Single-Choice-Aufgaben	A	B	C	D
1.1.				
1.2.				
1.3.				
1.4.				
1.5.				
1.6.				
1.7.				
1.8.				
Multiple-Choice-Aufgaben	A	B	C	D
1.9.				
1.10.				
1.11.				
1.12.				
1.13.				
Reihenfolge-Aufgaben	A	B	C	D
1.14.				
1.15.				
Zuordnungs-Aufgaben	A	B	C	D
1.16.				
1.17.				

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Teil 2: Offene Wissensfragen

Bewertung:

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 6 Punkte = max. 30 Punkte.

Situative Fragen

Aufgabe 2.1. Business Plan – Antrag an die Bank

Element 1:

Element 2:

Element 3:

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Aufgabe 2.2. Aufbauorganisation

Vorteil 1 (Nennung und Beschreibung):

Vorteil 2 (Nennung und Beschreibung):

Nachteil 1 (Nennung und Beschreibung):

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

Visualisierungsaufgabe

Aufgabe 2.3. Geschäftsprozesse

Flussdiagramm der Auftragsabwicklung:

Legende der verwendeten Symbole:

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Offene Textaufgabe

Aufgabe 2.4. Prozesse testen

Testverfahren 1 (Nennung und Beschreibung sowie Angabe der Eignung in der Praxis):

Testverfahren 2 (Nennung und Beschreibung sowie Angabe der Eignung in der Praxis):

Testverfahren 3 (Nennung und Beschreibung sowie Angabe der Eignung in der Praxis):

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Aufgabe 2.5. Technologiemanagement

Definition Begriff «Technologie»:

Zentrales Gebiet 1 (Nennung und Beschreibung):

Zentrales Gebiet 2 (Nennung und Beschreibung):

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

Teil 3: Mini Cases

Bewertung:

Pro Aufgabe erhalten Sie max. 12 Punkte = max. 36 Punkte.

Aufgabe 3.1. Massnahmen bei unvorhergesehenen Ereignissen

3 hemmende Faktoren (Nennung und Kurzbegründung)
1.
2.
3.

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

**3 Massnahmen zur Überwindung der hemmenden Faktoren
(Formulierung der Massnahme und Kurzbegründung der Wahl)**

1.

2.

3.

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Aufgabe 3.2. Veränderungsprozesse begleiten

3 Faktoren, die zum Widerstand führten (Nennung und Kurzbegründung)

1.

2.

3.

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**

Technik / Massnahme	Begründung

Kandidaten-Nr.:

Name / Vorname:

Aufgabe 3.3. Unternehmensethik

Situation	Begründung, wieso unternehmensethische Herausforderungen	Erläuterung: je 1 Aspekt für die Lösung aus ethischer Sicht
1. Einkauf Netzwerk- lösung		
2. Verteile Bonus an Gruppe		
3. Einkauf von Motoren		

Kandidaten-Nr.:**Name / Vorname:**